



Contrato de Confidencialidade

BIVA SERVIÇOS FINANCEIROS S.A.

1. Quem somos

Biva Serviços Financeiros S.A. ("BIVA") é uma plataforma online de prestação de serviços de democratização de financiamento (*crowdfunding*), na modalidade investimentos e financiamentos de parte a parte (*peer-to-peer lending*), que permite aos investidores ("Investidor(es)") interessados em fomentar o mercado empresarial brasileiro conhecer a demanda por crédito e decidir por investir diretamente nestes, permitindo assim que investidores ("Investidor(es)") e tomadores de empréstimos ("Tomador(es)") e, em conjunto com os Investidores, "Usuários") entrem em contato, de modo que os primeiros possam atender a demanda de crédito dos segundos ("Plataforma Biva").

A BIVA não realiza as operações de empréstimo e/ou investimento diretamente, mas atua como procuradora de seus Usuários (i) na contratação de empréstimos perante a instituição financeira parceira, e (ii) na aquisição de títulos de investimento (Certificados de Depósitos Bancários – CDBs ou Recibos de Depósitos Bancários – RDBs) pelos

Investidores, sendo essas operações realizadas no âmbito do mercado de crédito.

Os Investidores e Tomadores devem cumprir com os termos e condições da Plataforma Biva e com os requisitos necessários para estabelecimento da relação contratual, conforme estabelecidos nos termos e condições de uso dos Investidores e dos Tomadores, disponíveis na página www.biva.com.br/painel/propostas.

Maiores informações estão disponíveis na página de acesso <https://biva.com.br/>.

2. Dever Geral de Confidencialidade

Ao utilizar a Plataforma Biva, você concorda que a BIVA terá acesso a certas informações pessoais suas e/ou da sua empresa. O presente Contrato de Confidencialidade ("Contrato de Confidencialidade") esclarece quais informações podem ser acessadas e como elas serão utilizadas e armazenadas pela BIVA. A BIVA protege os direitos de privacidade dos Usuários que se cadastrarem e/ou que de qualquer forma utilizarem a Plataforma Biva, sejam eles Tomadores ou Investidores, nos termos da

legislação aplicável e deste Contrato de Confidencialidade.

Todas as informações que possam identificá-lo individualmente, direta ou indiretamente, incluindo suas informações de cadastro, dados armazenados em cookies e informações a respeito do seu acesso e utilização da Plataforma Biva (incluindo informações de Protocolo de Internet) serão utilizadas de acordo com as finalidades constantes neste Contrato de Confidencialidade e demais Políticas da Plataforma Biva.

2. Uso do Conteúdo BIVA

Os direitos autorais de todo o material da BIVA, incluindo, sem limitações, textos, dados, artigos, design, códigos-fonte, softwares, fotos, imagens e outras informações (coletivamente, o "Conteúdo"), são de propriedade da BIVA ou do criador original do material e estão protegidos sob as Leis nº 9.610 de 19 de fevereiro de 1998 e Lei nº 9.609 de 19 de fevereiro de 1998.

Os Usuários concordam em não reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar com ou sem finalidade comercial qualquer parte das informações e Conteúdo da Plataforma Biva, bem como se obrigam a utilizar todo o Conteúdo da Plataforma Biva de forma lícita, sendo vedada a reprodução,

distribuição, transformação, comercialização ou modificação do Conteúdo, sem a prévia e expressa autorização da BIVA.

Ainda, os Usuários concordam que a senha e *login* são de uso pessoal e intransferível, sendo confidenciais e de responsabilidade exclusiva do Usuário.

Sem prejuízo de outras medidas que entender cabíveis, a BIVA poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, o cadastro do Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis ou outra medida cabível se o Usuário não cumprir qualquer dispositivo aqui previsto ou nos demais contratos da Plataforma Biva.

Ao se cadastrar na Plataforma Biva, o Usuário concede à BIVA uma licença gratuita, por tempo indeterminado e irrevogável, para o uso de todo e qualquer conteúdo, foto ou imagem postado na Plataforma Biva, de acordo com os fins estabelecidos neste Contrato de Confidencialidade.

3. Informações específicas dos Usuários

Esta seção especifica quais informações devem ser disponibilizadas pelos Usuários e verificadas pela BIVA no ato do cadastramento dos Usuários e em preparação para as operações de

empréstimo e/ou investimento, oportunidade em que outros documentos e informações poderão ser solicitados, inclusive para fins da análise de crédito do Tomador, bem como para realização de procedimentos de conheça-o-seu-cliente e anti-lavagem de dinheiro.

Todas as informações requeridas estão de acordo com o disposto na Lei Complementar nº 105 de 10 janeiro de 2001, a qual dispõe sobre o sigilo das operações de instituições financeiras.

O presente Contrato de Confidencialidade e os demais documentos da BIVA estão de acordo com Código de Defesa do Consumidor, o Marco Civil da Internet e Lei de Sigilo Bancário.

3.1 As informações que coletamos de ambos Tomadores e Investidores

Ao acessar a página da BIVA e disponibilizar suas informações pessoais e/ou ao se inscrever na Plataforma Biva como Tomador de crédito ou Investidor, as seguintes informações serão coletadas e armazenadas:

- (i) nome completo;
- (ii) data de nascimento;
- (iii) número de telefone residencial, telefone celular e endereço de e-mail;

(iv) senha de acesso escolhida e respostas às “perguntas de segurança” disponibilizadas na página de acesso;

(v) detalhes referentes aos dados da conta bancária e cartão de crédito utilizado para realização da operação perante a Plataforma Biva;

(vi) mensagens trocadas com a Plataforma Biva via correio ou e-mail;

(v) comentários e quaisquer outras informações disponibilizadas nos grupos de discussão e *blogs* da Plataforma Biva;

(vi) informações referentes aos serviços solicitados e atividades realizadas na Plataforma Biva; e

(vii) respostas aos questionários requeridos pela Plataforma Biva.

Além das informações acima indicadas, algumas outras informações adicionais poderão ser coletadas, tais como:

- (i) código postal;

- (ii) endereço de correspondência; e
- (iii) detalhes referentes ao histórico de transações.
- (iv) outras informações específicas que venham a ser solicitadas diretamente na Plataforma Biva para o seu acesso a um determinado produto Biva.

Para fins de execução da operação desejada, as informações disponibilizadas serão consideradas verdadeiras. Na hipótese de informações falsas serem disponibilizadas, terceiros serão acionados com o intuito de apurar a possibilidade de fraude; estes terão acesso às informações disponibilizadas com o exclusivo objetivo de verificar a ocorrência ou não da possível fraude.

Ao acessar a Plataforma Biva, mesmo os Usuários anônimos estarão sujeitos à verificação de suas informações mínimas, para fins de elaboração de estatísticas referentes aos Usuários BIVA. Ressalta-se que o anonimato será mantido.

3.2 Informações que coletamos exclusivamente dos Tomadores

A análise de crédito e a veiculação de seu projeto na Plataforma Biva depende de diversas informações disponibilizadas pelo Tomador, tais como valor solicitado,

tempo estimado para pagamento, utilidade pretendida ao crédito solicitado e histórico do Tomador. Para determinar estas informações, é preciso que o Tomador forneça:

(I) Em relação à “Empresa Tomadora”:

(i) ficha cadastral Biva preenchida e assinada eletronicamente;

(ii) firma/denominação social;

(iii) Contrato Social e comprovante de inscrição no CNPJ/MF;

(iv) dados financeiros (incluindo declaração de faturamento);

(v) dados apresentados no plano de negócios da Empresa Tomadora;

(vi) comprovantes de pagamento da Empresa Tomadora; e

(vi) telefone comercial e endereço da sede.

(vii) outras informações específicas que venham a ser solicitadas diretamente na Plataforma Biva

para o seu acesso a um determinado produto Biva.

(II) Em relação aos sócios/administradores da Empresa Tomadora:

(i) ficha cadastral Biva preenchida e assinada eletronicamente (mesmo do item I(i) acima);

(ii) senha de acesso e outros procedimentos de verificação de identidade;

(iii) contratos da operação assinados eletronicamente;

(iv) declaração de pessoa politicamente exposta;

(v) autorização para consulta na central de riscos do Banco Central do Brasil;

(vi) cédula de identidade e autoridade emissora;

(vii) comprovante de inscrição no CPF/MF;

(viii) declaração de renda mensal;
e

(ix) endereço comercial/residencial.

(x) outras informações específicas que venham a ser solicitadas diretamente na Plataforma Biva para o seu acesso a um determinado produto Biva.

Os dados e documentos listados em (I) e (II) também serão solicitados aos Investidores pessoa jurídica. Em caso de Investidor pessoa física, será necessária a apresentação dos dados indicados no item (II) apenas.

Outras informações exigidas por lei, ou a critério exclusivo e subjetivo da BIVA poderão ser requeridas e exigidas pela Plataforma Biva para análise de risco, ou outro motivo, para formalização do Contrato de Empréstimo.

Você desde já concorda que poderemos veicular na Plataforma Biva ou em redes sociais, no todo ou em parte as informações acima, bem como outras informações que a Plataforma Biva obtenha de terceiros, tais como *score* de crédito, perfil de redes sociais, entre outros, a fim de possibilitar a análise e decisão dos Investidores, bem como eventualmente nos ajudar no processo de cobrança das parcelas de seu empréstimo.

3.3 Informações que coletamos exclusivamente dos Investidores

Ao se cadastrar na Plataforma Biva, na qualidade de Investidor, as seguintes informações adicionais serão coletadas:

- (i) Respostas ao questionários de Suitability ¹ da Plataforma Biva;
- (ii) Informe de rendimentos; e
- (iii) Outras informações que componham o perfil do Investidor da Plataforma Biva, nos termos da regulação aplicável.

3.4 Possíveis finalidades para as informações disponibilizadas

O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito pela própria BIVA. O Usuário expressamente concorda com a transferência desses dados a outros agentes de mercado, tais como instituições financeiras, que serão necessárias, única e exclusivamente, na consecução das

¹ **Suitability** é a análise do perfil do investidor para aferir o risco que pretende correr na

transações realizadas na Plataforma Biva.

A BIVA, empresas do grupo BIVA ou terceiros prestadores de serviços estão autorizados a utilizar as informações disponibilizadas pelos Usuários para os seguintes propósitos:

- (i) verificação da identidade do Usuário;
- (ii) prevenir a ocorrência de crimes financeiros e de lavagem de dinheiro;
- (iii) identificar possível fraude;
- (iv) efetuar a análise de crédito dos Tomadores;
- (v) administrar a Plataforma Biva;
- (vi) tornar a página de acesso da BIVA disponível aos seus usuários e identificar os serviços de seus interesses;
- (vii) realizar controles regulamentares requeridos pela legislação/regulação aplicáveis;

hora de realizar um investimento.

(viii) contatar os Usuários nas ocasiões necessárias;

(ix) manter informados quaisquer terceiros possivelmente interessados e/ou relacionados à operação desejada; e

(x) garantir a execução da operação desejada.

O Usuário expressamente consente e autoriza a transmissão de suas informações a terceiros em outros países, em decorrência dos procedimentos da operação desejada. A BIVA tomará todas as providências necessárias para garantir a segurança de seus Usuários e seus dados.

A BIVA se compromete a utilizar as informações disponibilizadas somente mediante a anuência dos Usuários, que decorrerá da declaração de concordância com este Contrato de Confidencialidade.

4. Dados de registro e *cookies*

A BIVA utiliza *cookies* para aperfeiçoar a performance da Plataforma Biva e fornecer uma experiência melhor a seus Usuários. Ao deletar nossos *cookies* ou desabilitar futuros *cookies*, o Usuário não poderá ter acesso a certas áreas ou serviços oferecidos pela Plataforma Biva.

Quando um visitante acessa qualquer página de nosso site, nossos

servidores automaticamente obtêm seu nome de domínio e endereço IP, por exemplo. A BIVA utiliza essas informações na administração de seu site para examinar seu tráfego agregado, investigar abusos com relação à Plataforma Biva ou seus usuários e/ou garantir o cumprimento da legislação vigente. A BIVA não disponibiliza essas informações a terceiros.

Dentre as informações obtidas dessa forma pode-se apontar:

(i) informações relativas ao tipo de assinatura na Plataforma Biva, a qual está diretamente relacionada à operação desejada;

(ii) detalhes sobre as consultas realizadas na Plataforma Biva;

(iii) conteúdo publicado pelo Usuário, mesmo que este não esteja diretamente relacionado a operação desejada na Plataforma Biva;

(iv) dados técnicos que podem incluir a URL, o endereço IP, ID único do dispositivo, rede e desempenho do computador, tipo de navegador, idioma e informações de identificação e informações transacionais que possibilitem o gerenciamento de direitos digitais, sendo todas estas informações referentes exclusivamente ao Usuário; e

(v) informação de localização do acesso.

Há ainda a possibilidade de utilização de *cookies* e outras tecnologias similares, com o exclusivo intuito de coletar referidas informações adicionais.

5. Política de Comunicação

Quando qualquer Usuário se registra na Plataforma Biva, ele receberá e-mails para confirmar ações e solicitações específicas. Receberá também notificações referentes a etapas importantes do seu relacionamento com a BIVA. O Tomador receberá notificações sobre seu pedido de empréstimo, seus pagamentos e o seu balanço e o Investidor receberá informações sobre seu balanço e o status de sua conta, por exemplo. Essas notificações transacionais não possuem opções de desligamento (opt-out), uma vez que são enviadas por medidas de segurança pela Plataforma Biva.

Poderemos também responder e-mails enviados por Usuários, se aplicável. Eventualmente enviaremos pesquisas e outras comunicações (diretamente ou por empresas parceiras) que julgarmos relevantes para o Usuário, mas essas comunicações são de recebimento voluntário e o Usuário poderá programar

sua conta para não recebê-las (opt-out).

6. Links

O Usuário reconhece e concorda que a BIVA não tem controle sobre sites ou recursos externos acessados através de links em sua página de acesso. Assim, a Plataforma Biva não endossa e não se responsabiliza por qualquer conteúdo de terceiros, propaganda, produtos e serviços contidos em anúncios de terceiros em seu site.

A BIVA se exime também de qualquer responsabilidade pelos termos de uso e políticas de privacidade desses websites ou outros materiais contidos ou disponibilizados neles. Tampouco compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como os sites ou as ferramentas de armazenamento de conteúdo a que referem os links postados em sua página coletam, processam e transferem suas informações pessoais. Neste sentido, sugerimos que o Usuário se informe sobre os termos de uso, Contrato de Confidencialidade e demais documentos que venham a reger seu acesso a sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação

O Usuário expressamente reconhece e concorda que a BIVA não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos que sejam

efetiva ou alegadamente causados pela, ou relacionados à, confiança depositada nas informações, bens e serviços disponíveis no ou através de tais sites de terceiros.

7. Segurança

O acesso à Plataforma Biva foi instituído com o intuito de proteger as informações de seus Usuários. O Usuário é responsável pela veracidade, exatidão e atualização de referidos dados. A senha escolhida deve ser de acesso exclusivo do Usuário, pessoal e intransferível, ficando a sua guarda sob a sua responsabilidade. A senha deve apresentar caracteres variados que aumentem sua segurança.

Apesar de a BIVA tomar as precauções necessárias, esta não se responsabiliza por eventuais fraudes no sistema, as quais possam resultar no acesso de terceiros não autorizados às informações disponibilizadas pelos usuários.

A BIVA limita o acesso aos dados e informações pessoais coletados aos seus próprios colaboradores que possam ter necessidade de conhecê-las para exercer suas funções e mantém controles de acessos nos termos da lei.

A BIVA conta com recursos de proteção física, eletrônica e procedimental,

que atendem aos padrões legais nacionais e internacionais de proteção a informações pessoais, tais como mecanismos de autenticação de acesso com sistemas de autenticação dupla assegurando a individualização do responsável pelo tratamento dos registros, inventário detalhado de acessos à Plataforma Biva, uso de soluções de gestão de registros por técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

7.1. Acesso e atualização das informações do usuário

Tanto Tomadores quanto Investidores podem acessar as informações disponibilizadas ou alterá-las a qualquer momento. Para isso, basta acessar a plataforma nas páginas de cadastro de Investidor/Tomador disponíveis em www.biva.com.br.

8. Fale conosco

Na ocorrência de quaisquer dúvidas ou comentários sobre este Contrato de Confidencialidade e autorização para divulgação de informações dos Tomadores, por favor entrem em contato em meajuda@biva.com.br

9. Alterações no Contrato de Confidencialidade

Periodicamente podem ser feitas alterações neste Contrato de Confidencialidade. Quaisquer alterações neste Contrato de Confidencialidade serão previamente informadas na Plataforma Biva.

10. Termo de Concordância

AO ADERIR AO CONTRATO DE CONFIDENCIALIDADE, O USUÁRIO ESTÁ EXPRESSAMENTE AUTORIZANDO A BIVA A UTILIZAR E COMPARTILHAR COM OUTRAS EMPRESAS INTEGRANTES DO GRUPO BIVA, BEM COMO COM PARCEIROS COMERCIAIS CONFIÁVEIS E TERCEIROS PRESTADORES DE SERVIÇOS, OS QUAIS PODEM OU NÃO ESTAR LOCALIZADOS NO BRASIL, QUALQUER INFORMAÇÃO PRESTADA À BIVA, AINDA QUE ESTAS INFORMAÇÕES ESTEJAM AMPARADAS PELA LEGISLAÇÃO BRASILEIRA DE SIGILO BANCÁRIO, DESDE QUE ESSE COMPARTILHAMENTO SEJA NECESSÁRIO PARA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS PELO USUÁRIO. O USUÁRIO RECONHECE A IMPORTÂNCIA DO COMPARTILHAMENTO DE TAIS INFORMAÇÕES, VISANDO EXCLUSIVAMENTE A ADEQUADA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS CONTRATADOS POR MEIO DA PLATAFORMA BIVA E OBTENÇÃO DA OPERAÇÃO DESEJADA. CONCORDA TAMBÉM QUE, AO ADERIR AO CONTRATO

DE CONFIDENCIALIDADE O CONSENTIMENTO DO USUÁRIO REFERE-SE À TOTALIDADE DA DURAÇÃO DE SUA RELAÇÃO COM A BIVA.

11. Outros termos importantes

11.1 A nulidade ou invalidade de qualquer das disposições deste Contrato de Confidencialidade não prejudicará a validade e eficácia das demais cláusulas ou deste Contrato de Confidencialidade. Caso alguma decisão judicial em caráter definitivo pronuncie-se sobre a invalidade ou ineficácia de qualquer das disposições deste Contrato de Confidencialidade, as partes deverão substituir a regra inquinada por outra que, sendo lícita, permita sejam alcançados, na maior extensão possível, os resultados práticos inicialmente visados.

11.2 Todas as renúncias, indenizações e exclusões neste Contrato de Confidencialidade sobreviverão à rescisão do acordo entre nós por qualquer razão.

11.3 Podemos, no todo ou em parte, transigir, renunciar ou adiar, na nossa absoluta discricção, qualquer direito concedido a nós neste Contrato de Confidencialidade, sem de modo algum prejudicar ou afetar os nossos direitos em relação a esse Contrato de Confidencialidade.

11.4 As partes reconhecem que: (i) o não exercício, por qualquer delas, ou o atraso no exercício de qualquer direito que lhes seja assegurado por este instrumento ou por lei não constituirá novação ou renúncia de tal direito, nem prejudicará o seu eventual exercício, a qualquer tempo; (ii) a renúncia, por qualquer das partes, de algum dos direitos ou poderes previstos neste Contrato de Confidencialidade somente será válida se formalizada por escrito.

11.5 Este Contrato de Confidencialidade é regida pelas leis da República Federativa do Brasil.

Essa versão do Contrato de Confidencialidade data de 04.8.2016.